

Términos de Uso y Política de Privacidad

DLX Trucking Solutions

En DLX Trucking Solutions, valoramos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Proteger su información personal y ser transparentes sobre cómo manejamos sus datos es una de nuestras prioridades.

Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos la información que usted nos proporciona al utilizar nuestros servicios o comunicarse con nuestro equipo.

Privacidad y Protección de Datos

DLX Trucking Solutions se compromete a proteger la privacidad y seguridad de toda la información personal proporcionada por nuestros clientes.

Nuestras operaciones pueden implicar el procesamiento de información dentro de nuestra organización, así como a través de socios o proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a prestar servicios regulatorios y de cumplimiento para la industria del transporte. En algunos casos, esto puede implicar la transferencia de información entre diferentes estados o incluso a nivel internacional. Cuando esto ocurre, tomamos medidas razonables para garantizar que su información esté protegida de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

Cumplimiento de Leyes de Privacidad

DLX Trucking Solutions sigue prácticas reconocidas de protección de datos al manejar información personal y busca cumplir con las regulaciones de privacidad aplicables dentro de los Estados Unidos.

Los residentes de ciertos estados, incluido California, pueden tener derechos específicos de privacidad bajo leyes aplicables como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

Consentimiento para el Uso de Información

Al utilizar los servicios proporcionados por DLX Trucking Solutions o al enviarnos su información personal o empresarial, usted acepta los términos descritos en esta política.

Su información puede ser utilizada cuando sea necesario para proporcionar servicios como registros regulatorios, procesamiento de permisos, asistencia en cumplimiento normativo y otros servicios administrativos relacionados con la industria del transporte.

Cuándo Podemos Compartir Información

DLX Trucking Solutions no vende información personal a terceros.

Sin embargo, la información puede compartirse en las siguientes situaciones cuando sea necesario para prestar los servicios solicitados:

Prestación del Servicio

La información puede compartirse con agencias gubernamentales, autoridades regulatorias, compañías de seguros o socios de servicio cuando sea necesario para completar los servicios solicitados por el cliente.

Cambios en la Empresa

En caso de una fusión, reorganización o adquisición empresarial, cierta información de clientes puede transferirse como parte de las operaciones comerciales. Si esto ocurre, se proporcionará la notificación correspondiente cuando sea necesario.

Requisitos Legales

La información puede divulgarse cuando sea requerida por la ley o en respuesta a solicitudes válidas de tribunales, agencias regulatorias u otras autoridades gubernamentales.

Protección de Derechos

La información también puede utilizarse cuando sea necesario para proteger los derechos, la seguridad o la propiedad de DLX Trucking Solutions, sus clientes o el público.

Protección de la Información Personal

DLX Trucking Solutions implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, uso indebido, alteración o divulgación.

El acceso a la información personal está limitado únicamente al personal autorizado que necesita dicha información para cumplir con sus funciones laborales.

Comunicaciones

Al proporcionar su información de contacto, usted autoriza a DLX Trucking Solutions a comunicarse con usted a través de:

- Llamadas telefónicas
- Correo electrónico
- Mensajes de texto (SMS)
- Plataformas de mensajería u otros medios digitales

Estas comunicaciones pueden incluir actualizaciones de servicios, recordatorios, notificaciones regulatorias o información relacionada con servicios de cumplimiento para la industria del transporte.

Usted puede solicitar dejar de recibir ciertas comunicaciones en cualquier momento.

Comunicaciones por SMS

Si usted proporciona su número de teléfono móvil, acepta que DLX Trucking Solutions pueda enviarle mensajes de texto informativos relacionados con su cuenta o los servicios solicitados.

- La frecuencia de los mensajes puede variar
- Pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes o datos según su operador
- Puede responder STOP en cualquier momento para cancelar los mensajes

- Puede responder HELP para obtener asistencia

El consentimiento para recibir mensajes no es un requisito para adquirir nuestros servicios.

Información de Menores

Los servicios ofrecidos por DLX Trucking Solutions están dirigidos a adultos que operan negocios o trabajan dentro de la industria del transporte. No recopilamos intencionalmente información personal de menores de 18 años.

Si se detecta que se ha proporcionado información de un menor, se tomarán medidas razonables para eliminar dicha información.

Contenido del Sitio Web y Propiedad Intelectual

Todos los materiales, logotipos, elementos de marca y contenidos mostrados en el sitio web de DLX Trucking Solutions están protegidos y no pueden ser copiados, reproducidos o utilizados sin la autorización correspondiente.

Actualizaciones de Esta Política

Esta política puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestros servicios, requisitos legales o prácticas operativas. Cualquier actualización será publicada en esta misma página.

Información de Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o sobre cómo se maneja su información personal, puede contactarnos en:

DLX Trucking Solutions

Email: liliana.hd@dlxtrucking.com

Teléfono: +1 (773) 219-8471

Dirección: 3034 W ADDISON ST CHICAGO ILLINOIS 60618